

FÜR UNSER TEAM IN KARLSFELD BEI MÜNCHEN SUCHEN WIR DICH!

TEAMASSISTENZ KUNDENSERVICE

für Medien- und Konferenztechnik (m/w/d)

KOMM IN
UNSER
TEAM!



Zur Erweiterung unseres Teams am Standort Karlsfeld bei München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Teamassistentin für den Bereich Kundenservice und Technik (m/w/d) in Vollzeit.

Seit 1993 steht ComPeri für Kompetenz in den Bereichen Videokonferenzsysteme, Medientechnik, Digital Signage sowie innovative Premium Home Entertainment Lösungen.

Als professionelles AV-Systemhaus planen, entwickeln und realisieren wir maßgeschneiderte Kommunikations-

lösungen mit modernster Medien- und Präsentationstechnik. ComPeri GmbH bietet Dir einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz in einem modernen und beständig wachsenden Unternehmen. Flache Hierarchien und ein wertschätzender Umgang in einem familiären Team zeichnen uns aus.

Deine Aufgaben

- ▶ Aktive Unterstützung des Technik-Teams bei allen administrativen und organisatorischen Themen
- ▶ Telefondienst, Terminkoordination und Aufgabennachverfolgung
- ▶ Erster Ansprechpartner für unsere Geschäftskunden bei Störungen und Reklamationen
- ▶ Bearbeitung und Weiterleitung der Reklamationsanfragen und Störungsmeldungen an die Kollegen im Support-Team und gemeinsame Lösungsfindung für den Kunden
- ▶ Vereinbarung von Service- und Wartungsterminen, Steuerung, Nachverfolgung und Dokumentation
- ▶ Vor- und Nachbereitung von Projektanträgen, Terminorganisation, Nachverfolgung und Dokumentation

Dein Profil

- ▶ Du hast eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- ▶ Idealerweise konntest Du bereits Erfahrungen im technischen Kundenservice sammeln
- ▶ Du hast Spaß an der Lösung von täglich neuen Herausforderungen und Problemstellungen
- ▶ Deine positive Ausstrahlung und Deine offene und freundliche Art helfen Dir, in stressigen Situationen die Ruhe zu bewahren
- ▶ Mit Flexibilität und guter Struktur kannst Du gleichzeitig mehrere Aufgaben parallel im Blick behalten
- ▶ Du bist zuverlässig und legst Wert auf eine verantwortungsbewusste Umsetzung deiner Aufgaben
- ▶ Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS Office Programmen
- ▶ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind erforderlich

Das bieten wir Dir

- ▶ einen abwechslungsreichen Job in einem jungen Team und ein modernes Arbeitsumfeld
- ▶ ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit 30 Tagen Urlaub
- ▶ flexible und geregelte Arbeitszeiten
- ▶ ein attraktives Gehalt, betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistung
- ▶ Smartphone, Notebook und Arbeitskleidung
- ▶ ausreichend Parkmöglichkeiten in Büronähe
- ▶ Kostenlose M-Mitgliedschaft im Urban Sports Club



Du fühlst Dich angesprochen?

Dann sind wir gespannt auf Deine Bewerbung und freuen uns Dich kennenlernen zu dürfen.
Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an personal@comperi.de

Unsere Kollegin Özlem Akmanci erreichst Du für Fragen jederzeit gerne unter +49-8131-9089-41

Mehr Infos unter www.comperi.de
ComPeri GmbH, Liebigstraße 15, 85757 Karlsfeld



Partner für Audio-, Video- und Medientechnik.